



SC Dedeman Automobile SRL
Str. Republicii nr.185
RO - Bacău

telefon 0040 - 234-57.63.45
fax 0040 - 234-57.63.45
e-mail: automobile@dedeman.ro

R.C. J04/1513/2003
C.I.F. RO15934070

www.dedemanauto.ro

POLITICA ÎN DOMENIUL CALITĂȚII ȘI MEDIULUI

SISTEMUL DE MANAGEMENT INTEGRAT CALITATE-MEDIULUI implementat în S.C. DEDEMAN AUTOMOBILE S.R.L. este bazat pe satisfacerea cerințelor standardelor internaționale SR EN ISO 9001:2001 și SR EN ISO 14001 : 2005 și urmărește atât satisfacerea cerințelor clienților, a cerințelor legale, a celor de reglementare, cât și îmbunătățirea continuă a calității serviciilor oferite clienților, în condiții de rentabilitate economică pentru firmă și de menținere a reputației firmei pe piața de profil.

CONDUCEREA își asumă responsabilitatea pentru înțelegerea, implementarea și menținerea sistemului de management integrat calitate-mediu la toate nivelurile S.C. DEDEMAN AUTOMOBILE S.R.L., angajându-se în identificarea, evaluarea și controlul pericolelor privind comercializarea, întreținerea și repararea autovehiculelor.

CONDUCEREA se angajează pentru îmbunătățirea continuă a SMCM, prevenirea poluării și conformarea cu legislația și reglementările de mediu.

INTREGUL PERSONAL al S.C. DEDEMAN AUTOMOBILE S.R.L. trebuie să se conformeze procedurilor sistemului de management integrat proiectat, pentru a satisface cerințele explicite și implicite ale clienților și autorităților, servind în același timp la protejarea intereselor organizației.

OBIECTIVE PENTRU ANUL 2008 au ca scop principal:

- informarea clientului asupra gamei de servicii oferite, prin intermediul mijloacelor promoționale;
- realizarea unei selecții, evaluări și supravegheri a furnizorilor pe baza unor criterii clar definite;
- revizuirea periodică a caracteristicilor și performanțelor serviciilor oferite, pe baza sesizărilor clientului și îmbunătățirea calității prin planificare și implementare pe baza reacției clienților și supravegherea pieței;
- educarea și pregătirea organizată a personalului, în scopul constientizării calității și obținerii de specialiști în domeniu;
- implementarea sistemului integrat calitate-mediu ;
- certificarea sistemului calitatii integrat conform standardelor internationale ISO 9001:2000 si SR EN ISO 14001:2005

Politica de calitate și mediu a serviciilor firmei este înțeleasă, aplicată și menținută la toate nivelele organizației, conducerea asigurând resursele materiale, financiare și umane pentru atingerea obiectivelor stabilite.

Politica este disponibilă pentru public.