



SC Dedeman Automobile SRL
Str. Republicii nr.185
RO - Bacău

telefon 0040 - 234-57.63.45
fax 0040 - 234-57.63.45
e-mail: office@dedemanauto.ro

R.C. J04/1513/2003
C.I.F. RO15934070

www.dedemanauto.ro

S.C. DEDEMAN AUTOMOBILE S.R.L.

POLITICA ÎN DOMENIUL CALITĂȚII ȘI MEDIULUI

SISTEMUL DE MANAGEMENT INTEGRAT CALITATE-MEDIU implementat în S.C. DEDEMAN AUTOMOBILE S.R.L. este bazat pe satisfacerea cerințelor standardelor internaționale SR EN ISO 9001:2008 și SR EN ISO 14001 : 2005 și urmărește atât satisfacerea cerințelor clienților, a cerințelor legale, a celor reglementate, cât și îmbunătățirea continuă a calității serviciilor oferite clienților, în condiții de rentabilitate economică pentru firmă și de menținere a reputației firmei pe piața de profil.

CONDUCEREA își asumă responsabilitatea pentru înțelegerea, implementarea, mentinerea și îmbunătățirea sistemului de management integrat calitate-mediu la toate nivelurile S.C. DEDEMAN AUTOMOBILE S.R.L., angajându-se în identificarea, evaluarea și controlul pericolelor privind comercializarea, întreținerea și repararea autovehiculelor.

CONDUCEREA se angajează pentru menținerea și îmbunătățirea continuă a SMI, prevenirea poluării și conformarea cu legislația și reglementările de mediu.

INTREGUL PERSONAL al S.C. DEDEMAN AUTOMOBILE S.R.L. trebuie să se conformeze procedurilor sistemului de management integrat proiectat, pentru a satisface cerințele explicite și implicite ale clienților și autorităților, servind în același timp la protejarea intereselor organizației.

OBIECTIVELE au ca scop principal:

- informarea clientului asupra gamei de servicii oferite, prin intermediul mijloacelor promoționale;
- realizarea unei selecții, evaluări și supravegheri a furnizorilor pe baza unor criterii clar definite;
- revizuirea periodică a caracteristicilor și performanțelor serviciilor oferite, pe baza sesizărilor clientului și îmbunătățirea calității prin planificare și implementare pe baza reacției clienților și supravegherea pieței;
- educarea și pregătirea organizată a personalului, în scopul conștientizării calității și obținerii de specialiști în domeniu;
- reducerea consumului de energie electrică;
- depozitarea deșeurilor din activitatea rezultată;
- îmbunătățirea performanțelor în domeniul sănătății și siguranței în muncă;
- recertificarea, menținerea și îmbunătățirea sistemului de management integrat.

Pentru atingerea obiectivelor menționate, conducerea delega întreaga autoritate necesară Doamnei Ana Maria Trofin, ca Reprezentant al Managementul Integrat, care va răspunde de realizarea acestora.

RMI va prezenta periodic conducerii rapoarte privind stadiul sistemului de management integrat, în scopul analizării și stabilirii măsurilor ce se impun.

Politica de calitate și mediu a serviciilor firmei este înțeleasă, aplicată și menținută la toate nivelele organizației, conducerea asigurând resursele materiale, financiare și umane pentru atingerea obiectivelor stabilite.

Politica este disponibilă pentru public.

Data:
11.01.2011

Director Executiv
Cătălin Mardare